




Dell Command | Configure

Guía del usuario versión 4.0



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2009 - 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 12

Rev. A00

Contenido

1 Introducción.....	5
Novedades de esta versión.....	5
Otros documentos que puede necesitar.....	5
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....	6
2 Cumplimiento de la Tabla de mitigaciones de seguridad de Windows SMM (WSMT).....	7
3 Interfaz gráfica de usuario de Dell Command Configure	8
Acceso a Dell Command Configure desde el sistema de Microsoft Windows.....	8
Acceso a Dell Command Configure desde Linux.....	8
Archivos y carpetas de Dell Command Configure	8
Acceso a la GUI de Dell Command Configure	9
Creación de un paquete del BIOS mediante la GUI.....	9
Opciones de configuración.....	10
Configuración de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro.....	11
Borrado de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro usando la contraseña existente.....	11
Pantalla Protección por contraseña.....	12
Configuración de la opción autoon.....	12
Configuración de la opción bootorder.....	12
Pantalla Orden de inicio.....	13
Cómo agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio.....	13
Tipo de orden de inicio.....	14
Configuración de la opción primarybatterycfg.....	14
Configuración de la opción advbatterychargecfg.....	14
Configuración de la opción peakshiftcfg.....	15
Configuración de la opción keyboardbacklightcolor.....	16
Administración avanzada del sistema.....	17
Configuración de los valores de umbral no críticos.....	17
Validación de la opción del BIOS.....	17
Validación de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado.....	17
Validación de un paquete del sistema local.....	18
Exportación de la configuración del BIOS.....	18
Exportación del archivo SCE (.EXE).....	18
Exportación de la configuración sin los valores de configuración.....	19
Configuración del sistema de destino.....	19
Aplicación de archivo INI o CCTK.....	19
Aplicación de una secuencia de comandos de shell en Linux.....	20
Aplicación de un archivo SCE.....	20
Detalles de registro en el Historial de paquete.....	21
Visualización de un archivo de registro.....	21
Eliminación de los detalles de registro.....	21
Proporcionar comentarios sobre Dell Command Configure	21



4 Solución de problemas.....	22
Ejecutar Dell Command Configure muestra mensajes de error.....	22
Ejecutar Dell Command Configure en un sistema compatible con Windows de 32 y 64 bits.....	22
Ejecutar Dell Command Configure en Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 cuando está habilitado el control de cuentas de usuario.....	22
Ejecutar Dell Command Configure en Linux.....	22
Activación de TPM.....	22
Ha fallado la ejecución de SCE en Windows Preinstallation Environment (Windows PE).....	23
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	23



Introducción

Dell Command | Configure es un software empaquetado que proporciona capacidad de configuración a sistemas de cliente empresarial. Puede configurar los sistemas cliente mediante una interfaz gráfica de usuario (GUI) o una interfaz de línea de comandos (CLI).

Para obtener más información sobre CLI, consulte la *Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Configure*, disponible en Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals. Dell Command | Configure admite los siguientes sistemas operativos Windows y Linux: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10, entorno de preinstalación de Windows (Windows PE), Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Ubuntu Desktop 16.04 y Ubuntu Core 16.

 **NOTA: Dell Command | Configure anteriormente se denominaba Kit de herramientas de configuración del cliente Dell (CCTK). Después de CCTK versión 2.2.1, se ha cambiado el nombre de CCTK a Dell Command | Configure.**

Novedades de esta versión

Las funciones nuevas de esta versión son:

- Compatibilidad con los siguientes atributos nuevos de BIOS:
 - `--blocksid`, `--ppibypassforblocksid`, `--vmdpcieslot`, `--vmdnvmepcie0`, `--vmdnvmepcie1`, `--vmdnvmepcie0cpu1`, `--vmdnvmepcie1cpu1`, `--tpmppiclearoverride`, `--sata8`, `--emmcdevice`, `--speedshift`, `--reportlogotype`, `--dashsupport` y `--smmsecuritymitigation`.
- Compatibilidad para cumplimiento con WSMT. Para obtener más información sobre el cumplimiento de WSMT, consulte la sección de Cumplimiento de la Tabla de mitigaciones de seguridad de Windows SMM (Windows SMM Security Mitigations Table, WSMT) en Guía del usuario de Dell Command | Configure.

 **NOTA: Para obtener más información sobre las opciones de CLI, consulte la *Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de Dell Command | Configure*, disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.**

Otros documentos que puede necesitar

Además de esta guía, puede acceder a las siguientes guías disponibles en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals.

Además de a esta guía, puede acceder a las siguientes guías:

- La *Guía de instalación de Dell Command | Configure* proporciona información acerca de la instalación de Dell Command | Configure en sistemas cliente compatibles. La guía está disponible como parte de la descarga de Dell Command | Configure.
- La *Guía de referencia de la Interfaz de línea de comandos de Dell Command | Configure* proporciona información sobre la configuración de las opciones de BIOS en sistemas cliente Dell compatibles.

Además, el archivo *Notas de la versión*, disponible como parte de la descarga de Dell Command | Configure y en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals, proporciona la información más reciente disponible para la instalación y el uso de Dell Command | Configure.

Además, el archivo *Notas de la versión*, disponible como parte de la descarga de Dell Command | Configure proporciona la información más reciente disponible para la instalación y el uso de Dell Command | Configure.



Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para ver documentos de EMC Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Para ver documentos de Dell EMC OpenManage: Dell.com/OpenManageManuals
- Para ver documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management: Dell.com/esmmanuals
- Para ver documentos de iDRAC y Dell EMC Lifecycle Controller: Dell.com/idracmanuals
- Para ver documentos de EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Para ver documentos de Dell EMC Serviceability Tools: Dell.com/ServiceabilityTools
- a. Vaya a Dell.com/Support/Home.
- b. Haga clic en **Choose from all products** (Elegir entre todos los productos).
- c. En la sección **All products** (Todos los productos), haga clic en **Software & Security** (Software y seguridad) y, a continuación, haga clic en el vínculo necesario entre los siguientes:
 - **Enterprise Systems Management (Administración de sistemas empresariales)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Administración remota de sistemas empresariales)**
 - **Serviceability Tools (Herramientas de servicio)**
 - **Dell Client Command Suite (Conjunto de comandos del cliente de Dell)**
 - **Connections Client Systems Management (Administración de las conexiones de los sistemas del cliente)**
- d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

Cumplimiento de la Tabla de mitigaciones de seguridad de Windows SMM (WSMT)

En la tabla de mitigaciones de seguridad de Windows (SMM) se incluye información acerca de la tabla ACPI que se creó para el sistema operativo Windows, la cual admite las funciones de seguridad basadas en la virtualización (VBS) de Windows. Dell Command | Configure es compatible con WSMT. Se utiliza para configurar las funciones de plataforma en los sistemas cliente de Dell con BIOS con WSMT habilitada.

A continuación, se indican los cambios de comportamiento debido al cumplimiento con WSMT:

- Las funcionalidades de configuración están disponibles en las plataformas cliente de Dell que tengan la versión compatible de BIOS que admita WMI/ACPI. Para obtener más información sobre la lista de plataformas, consulte [Plataformas admitidas](#).
- Las siguientes funcionalidades limitadas están disponibles cuando los sistemas poseen un BIOS incompatible.
 - La GUI de Dell Command | Configure se utiliza para visualizar todas las funciones de configuración.
 - Dell Command | Configure genera un SCE para paquetes de plataforma múltiple.
 - Dell Command | Configure genera los informes con los valores configurados.
 - Dell Command | Configure abre un paquete guardado.

Es posible que vea los siguientes mensajes de aviso cuando los sistemas poseen un BIOS incompatible.

- Durante la instalación:
Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI, por lo que estará disponible con funcionalidad limitada. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible. Para obtener más información, consulte Notas de versión de Dell Command | Configure.
- Usando CLI:
Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible.
- Para paquetes de sistema local en GUI:
Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI y el paquete SCE de sistema local no funciona en este sistema. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible.
- Mientras ejecuta los paquetes SCE:
Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible.

Interfaz gráfica de usuario de Dell Command | Configure

La interfaz gráfica de usuario de Dell Command | Configure (GUI de Dell Command | Configure) muestra todas las configuraciones de BIOS compatibles con Dell Command | Configure . Mediante la GUI de Dell Command | Configure , puede hacer lo siguiente:

- Crear una configuración de BIOS para sistemas cliente. Para obtener más información, consulte [Creación de un paquete de BIOS mediante GUI](#).
- Validar la configuración de BIOS con la configuración de BIOS del sistema host. Para obtener más información, consulte [Validación de la opción del BIOS](#).
- Exportar las configuraciones personalizadas de BIOS como un archivo de configuración (**INI** o **CCTK**), un ejecutable autocontenido (**SCE**), script de shell o un informe. Para obtener más información, consulte la [Exportación de la configuración del BIOS](#).

 **NOTA:** Para aplicar la configuración con la interfaz de línea de comandos (CLI) de Dell Command | Configure , ejecute el archivo requerido (INI, CCTK o SCE).

 **NOTA:** Este sistema no tiene un BIOS compatible con WMI-ACPI, por lo que estará disponible con funcionalidad limitada. Actualice el BIOS con una versión compatible, si está disponible. Para obtener más información, consulte Notas de versión de Dell Command | Configure.


Acceso a Dell Command | Configure desde el sistema de Microsoft Windows

Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Dell** → **Command Configure** → **Asistente de comandos de Dell Command | Configure** .

Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Cliente** → **Asistente de comandos de Dell Command | Configure** .

Acceso a Dell Command | Configure desde Linux

Vaya al directorio `/opt/dell/dcc`.

 **NOTA:** En los sistemas que cuentan con Ubuntu Core, se puede acceder a Dell Command | Configure desde cualquier ubicación usando el siguiente comando: `dcc.cctk`.

Archivos y carpetas de Dell Command | Configure

En la siguiente tabla, se muestran los archivos y las carpetas de Dell Command | Configure en sistemas que cuentan con el sistema operativo Windows.

Tabla 1. Archivos y carpetas de Dell Command | Configure

Archivos/carpetas	Descripción
Símbolo del sistema de Dell Command Configure	Permite el acceso al símbolo del sistema de Dell Command Configure .
Asistente de Dell Command Configure	Permite el acceso a la GUI de Dell Command Configure .
WINPE de Dell Command Configure	Permite el acceso a la secuencia de comandos de Windows PE para crear una imagen de arranque. Para obtener más detalles, consulte la Guía de instalación de Dell Command Configure , disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals .
Guía del usuario en línea	Proporciona acceso a la documentación de Dell Command Configure que está disponible en dell.com/dellclientcommandsuitemanuals .

Acceso a la GUI de Dell Command | Configure

 **NOTA: La GUI de Dell Command | Configure solo se admite en sistemas que ejecuten el sistema operativo Windows.**

Para acceder a la GUI, haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Dell** → **Asistente de Dell Command | Configure** o haga doble clic en el **Asistente de Dell Command | Configure** en el escritorio.

Creación de un paquete del BIOS mediante la GUI

Usando la GUI de Dell Command | Configure , puede crear un paquete de BIOS que contenga una configuración válida para aplicar a sistemas cliente de destino.

Para crear un paquete del BIOS:

1. Acceda al Asistente de configuración.

Para obtener más información, consulte [Acceso a la GUI de Dell Command | Configure](#).

Se muestra la pantalla **Crear paquete multiplataforma** con las siguientes opciones de configuración.

- **Crear paquete multiplataforma:** haga clic para ver las configuraciones de BIOS que se admiten en todos los sistemas cliente posibles. Configure, valide y exporte la configuración como un archivo **INI**, **CCTK**, **EXE**, **script de shell**, o **HTML**.
- **Create paquete de sistema local:** haga clic para ver la configuración de BIOS del sistema host. Configure, valide y exporte la configuración como un archivo **INI**, **CCTK**, **EXE** o **HTML**. El archivo muestra las opciones de BIOS compatibles y no compatibles para el sistema.
- **Abrir un paquete guardado:** haga clic para importar un archivo guardado de configuración. Configure, valide y exporte la configuración como un archivo **INI**, **CCTK**, **EXE**, **script de shell**, o **HTML**.

 **NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en Abrir un paquete guardado, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.**

2. Haga clic en la opción necesaria.

Se muestran todas las opciones compatibles para la configuración. Para obtener más información, consulte [Opciones de configuración](#).

3. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

4. Desde la lista desplegable del **Valor para establecer**, seleccione los valores de la opción necesaria.

La casilla de verificación **Aplicar configuración** de las opciones editadas se muestra como seleccionada.

5. Seleccione la opción de exportación necesaria para exportar las opciones editadas.

Para obtener más información, consulte la [Exportación de la configuración del BIOS](#).

 **NOTA: Si no desea exportar una opción, deje en blanco la casilla de verificación Aplicar configuración.**

Enlaces relacionados:











- [Opciones de configuración](#)
- [Configuración de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro](#)
- [Borrado de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro](#)
- [Configuración de la opción de autoencendido](#)
- [Configuración del orden de inicio](#)
- [Configuración de la carga de la batería principal](#)
- [Configuración de la carga de la batería avanzada](#)
- [Configuración de la carga la batería del turno de horas pico](#)
- [Configuración de la opción de color de la retroiluminación del teclado](#)

Opciones de configuración

Puede personalizar la configuración del BIOS y crear un paquete de configuración mediante las opciones de configuración disponibles descritas en la tabla siguiente.

Tabla 2. Opciones de configuración

Opciones	Descripción
Ver/cambiar	Haga clic para ver o cambiar la configuración seleccionada y cargar una nueva configuración. Si hace clic en Ver/cambiar para cargar una nueva configuración, aparece la pantalla de configuración. Una vez que haya hecho las modificaciones que desee, haga clic en Guardar para guardar los cambios o haga clic en Cancelar para volver a la configuración anterior.  NOTA: Si intenta cargar una nueva configuración sin exportar las opciones configuradas de BIOS, entonces se mostrará una pantalla. Haga clic en Descartar cambios para descartar los valores configurados o haga clic en Cancelar para continuar con la misma configuración.
Editar	Haga clic para editar la configuración cargada.
Vista avanzada	Haga clic para ver los detalles de configuración como las opciones de línea de comandos, los valores posibles que pueden establecerse para la opción, el valor actual de la opción, las opciones para aplicar la configuración y la descripción de la opción.  NOTA: Puede ver el valor actual de una opción si ha cargado la configuración del sistema host.
Vista básica	Haga clic para ver los detalles de configuración como la categoría a la que pertenecen las opciones, el nombre de la opción, los valores posibles que pueden establecerse para la opción, el valor actual de la opción, las opciones para aplicar la configuración y la descripción de la opción.  NOTA: Puede ver el valor actual de una opción si ha cargado la configuración del sistema host.
Validar	Haga clic para validar la configuración cargada con la configuración del sistema host. Para obtener más información, consulte Validación de la opción del BIOS .
Buscar	Buscar un texto en la tabla. Escriba el texto en el cuadro de búsqueda y se resaltará la primera instancia del texto en la tabla.
Categoría	Haga clic para seleccionar las categorías necesarias en la lista desplegable.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista básica.
Name (Nombre)	Muestra el nombre de las opciones.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista básica.
Valor para establecer	Muestra el valor de la opción. Haga doble clic en la fila o haga clic en Editar para cambiar los valores.


Opciones	Descripción
Valor actual	Muestra el valor actual de la opción.  NOTA: Puede ver esta opción si ha cargado la configuración del sistema host.
Aplicar configuración	Seleccione la casilla de verificación para exportar la opción. De manera predeterminada, todas las opciones que tengan un valor en la columna Valor para establecer están seleccionadas.
Descripción	Muestra una breve descripción de la opción.
Opciones de la línea de comandos	Muestra la representación de la línea de comandos de las opciones.  NOTA: Puede ver esta opción solo en Vista avanzada.
Estado	Muestra el estado de las opciones de la configuración cargada.  NOTA: Se muestra la columna Estado solo al validar.


Configuración de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro

Puede establecer o cambiar la contraseña de instalación (**setuppwd**) también conocida como contraseña del BIOS, la contraseña del sistema (**syspwd**) y la contraseña de la unidad de disco duro (**hddpwd**).

Para editar la contraseña de instalación, del sistema o de la unidad de disco duro:

- En el modo **Editar**, haga clic en el cuadro de texto **Valor para establecer** de la opción necesaria. Se muestra la pantalla de contraseña correspondiente.

 **NOTA: Para mostrar la contraseña como texto no cifrado, seleccione Mostrar contraseña. Cuando selecciona Mostrar contraseña, entonces el cuadro de texto Confirmar contraseña no se mostrará. Escriba la contraseña en el cuadro de texto Contraseña.**

 **NOTA: Las contraseñas de instalación y del sistema deben contener un mínimo de cuatro caracteres.**
- Escriba la misma contraseña en el cuadro de texto **Confirmar contraseña** para confirmar la contraseña. Si las entradas coinciden, se muestra una marca de verificación de color verde junto al cuadro de texto **Confirmar contraseña**, de lo contrario se mostrará una marca roja **X**.
- Haga clic en **ENVIAR**.
- Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).


Borrado de las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco duro usando la contraseña existente

Puede borrar las contraseñas configuradas de instalación, sistema y unidad de disco duro usando la contraseña existente.

 **NOTA: No es posible borrar la contraseña sin saber la contraseña existente.**

Para borrar las contraseñas:

- En el modo **Editar**, haga clic en el cuadro de texto **Valor para establecer** de la opción necesaria. Se muestra la pantalla de contraseña correspondiente.

 **NOTA: Para mostrar la contraseña como texto no cifrado, seleccione Mostrar contraseña. Si selecciona Mostrar contraseña, entonces el cuadro de texto Confirmar contraseña no se mostrará.**
- Introduzca un espacio en blanco en el cuadro de texto **Contraseña**.
- Introduzca un espacio en blanco en el cuadro de texto **Confirmar contraseña** para confirmar la contraseña.

Si las entradas coinciden, se muestra una marca de verificación verde junto al cuadro de texto **Confirmar contraseña**, de lo contrario se mostrará una marca roja **X**.

- Haga clic en **ENVIAR**.
- Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Pantalla Protección por contraseña


Cuando exporte un archivo o informe con contraseña de sistema o configuración, aparecerá una pantalla de protección por contraseña. Para exportar el archivo con la contraseña en texto no cifrado, haga clic en **Continuar**. Para exportar el archivo sin la contraseña, haga clic en **Enmascarar**.

Configuración de la opción autoon

Puede configurar los días en los que desea que el sistema se encienda automáticamente mediante la opción de **autoon** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**.

Para configurar los días:

- Haga clic en la opción necesaria:
 - Crear paquete multiplataforma**
 - Crear paquete del sistema local**
 - Abrir un paquete guardado**


 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
- En la fila de la opción **autoon**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla de autoencendido.
- Seleccione una de las opciones siguientes en la pantalla **Autoencendido**:
 - Deshabilitado**: para desactivar esta función.
 - Días entre semana**: para activar el sistema de destino automáticamente solo los días entre semana.
 - Todos los días**: para activar el sistema de destino automáticamente todos los días.
 - Días seleccionados**: para seleccionar los días en los que el sistema de destino tiene que encenderse automáticamente.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción bootorder


Puede configurar el orden de arranque de un sistema cliente mediante la opción **bootorder** de la categoría **Administración de arranque**. Puede agregar, eliminar, activar, desactivar o cambiar el orden de arranque de los elementos de arranque de UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o aquellos antiguos.


Para configurar el orden de inicio:

- Haga clic en la opción necesaria:
 - Crear paquete multiplataforma**
 - Crear paquete del sistema local**
 - Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **bootorder**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.
Se muestra la pantalla de orden de arranque con sus opciones y su tipo actuales. Para obtener más información, consulte [Cómo configurar el orden de arranque](#).
 - Para crear un paquete multiplataforma, puede agregar dispositivos.

 **NOTA: El paquete multiplataforma admite únicamente el orden de inicio heredado.**
 - Para crear un paquete del sistema local y para abrir un paquete guardado, puede agregar dispositivos y editar el orden de inicio existente, si lo hay.

 **NOTA: Utilice los botones de flecha en la parte inferior de la pantalla Orden de inicio para cambiar el orden de inicio de los dispositivos.**
4. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar la configuración, o haga clic en **CERRAR** para descartar los cambios y cerrar la pantalla **Orden de inicio**.
5. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Enlaces relacionados:

- [Cómo agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio](#)
- [Tipo de orden de inicio](#)

Pantalla Orden de inicio

En la siguiente tabla, se muestran las opciones disponibles en la pantalla **Dell Command | Configure : orden de arranque**.

Tabla 3. Opciones de la pantalla Orden de inicio

Opciones	Descripción
Tipo de dispositivo	Muestra el tipo de dispositivo.
Instancia de dispositivo	Muestra un número único para identificar el dispositivo en el sistema.
Forma abreviada	Muestra la forma abreviada del nombre del dispositivo. Si el sistema cuenta con muchos dispositivos del mismo tipo, entonces la forma abreviada del dispositivo se muestra con una notación <i>.<número></i> . Por ejemplo, si el sistema tiene un disco duro interno, uno eSATA y uno eSATA Dock, entonces las formas abreviadas se muestran respectivamente como hdd.1, hdd.2 y hdd.3.
Descripción	Muestra una descripción breve del dispositivo.
Estado	Muestra si el dispositivo está encendido o apagado.
Eliminar	Elimina el dispositivo del orden de arranque. Haga clic en X para eliminar un dispositivo.

 **NOTA: Puede ver esta opción si la pantalla de orden de inicio se encuentra en modo Editar.**

Cómo agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio

Para agregar un nuevo dispositivo en el orden de inicio:

1. Haga clic en **Agregar dispositivo** en la pantalla **Orden de inicio**.
2. Seleccione el dispositivo de la lista desplegable **Tipo de dispositivo**.
Los campos **Forma abreviada**, **Descripción** y **Estado** se rellenan automáticamente. De manera predeterminada, el **Estado** del dispositivo está configurado en **Activado**.
3. Seleccione una instancia para el dispositivo de la lista desplegable **Instancia de dispositivo**.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Tipo de orden de inicio

En el tipo de orden de arranque se muestra el tipo de la configuración cargada. Los dos tipos de orden de arranque son antiguo y UEFI. Si se carga el archivo de sistema de host, entonces se mostrará el tipo de orden de arranque que está actualmente activo. Si se carga un archivo guardado, entonces se mostrará el tipo de orden de arranque guardado en el archivo.

Las situaciones comunes para el tipo de orden de inicio son:

- Si no se especifica el tipo de orden de inicio en el archivo y si hay dispositivos UEFI presentes en el sistema, entonces el sistema muestra el tipo de orden de inicio como UEFI.
- Si no se especifica el tipo de orden de inicio en el archivo y si hay dispositivos heredados (además de **hdd**) presentes en el sistema, entonces el sistema muestra el tipo de orden de inicio como Heredado.
- Si el tipo de orden de inicio no se especifica y el archivo de configuración cargado solo tiene elementos **hdd**, entonces el sistema le solicita al usuario que seleccione el tipo de orden de inicio.
- Si el tipo de orden de inicio no se especifica para un sistema heredado y si hay dispositivos UEFI y heredados presentes, entonces el sistema muestra un mensaje de advertencia y elimina los dispositivos UEFI o heredados según el orden de aparición del dispositivo.

Configuración de la opción `primarybatterycfg`

Puede configurar el modo de carga de la batería principal mediante la opción **primarybatterycfg** de la categoría **Administración de rendimiento y la alimentación**.

Para configurar la opción de carga de la batería principal:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear paquete multiplataforma**
- **Crear paquete del sistema local**
- **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en Abrir un paquete guardado, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.**

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **primarybatterycfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla **Batería principal**.

4. Seleccione el modo para cargar la batería en la pantalla **Batería principal**.

- **Carga estándar:** carga la batería en un período de tiempo más largo.
- **Carga rápida:** carga la batería mediante el algoritmo de carga rápida, la tecnología de carga rápida de Dell.
- **Uso de CA:** carga la batería mientras está enchufada.
- **Carga automática:** carga la batería en función de una evaluación periódica del uso de la batería para ofrecer la mejor capacidad de equilibrio.
- **Carga personalizada:** la carga de la batería se inicia y se detiene en función de la configuración de usuario.

 **NOTA: Si ha seleccionado Carga personalizada, a continuación, especifique los valores Iniciar carga (50 - 95 %) y Detener carga (55 - 100 %).**

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción `advbatterychargecfg`

Puede configurar el modo avanzado de carga de batería mediante la opción **advbatterychargecfg** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**. El modo avanzado de carga de batería utiliza un algoritmo estándar de carga y otros métodos durante horas no laborables para maximizar el estado de la batería. Durante las horas laborales, se utiliza ExpressCharge para cargar las

baterías con mayor rapidez. Puede configurar los días y el período de trabajo durante el cual se debe cargar la batería. Para activar la carga avanzada de batería, proporcione el día, la hora de inicio y la duración del proceso de carga (duración de uso óptimo).

Para configurar la opción de carga de la batería avanzada:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear paquete multiplataforma**
- **Crear paquete del sistema local**
- **Abrir un paquete guardado**


 **NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en Abrir un paquete guardado, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.**

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **advbatterychargecfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Configuración avanzada de la batería**.

4. Habilitar la carga de la batería avanzada.

 **NOTA: Si el modo de carga de la batería avanzada está habilitado en la pantalla Configuración del BIOS, se selecciona Habilitar la carga de la batería avanzada de forma predeterminada.**

5. Seleccione el día de la semana.

 **NOTA: Para aplicar la misma configuración a todos los días, seleccione la opción Aplicar esta configuración para otros días.**

6. En la lista desplegable **Comienzo del día**, seleccione la hora a la que la carga avanzada debe iniciarse.

7. En la lista desplegable **Período de trabajo**, seleccione la duración de la carga avanzada.

8. Haga clic en **Aceptar**.

9. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción peakshiftcfg

Puede configurar el modo de carga de batería Turno de horas pico mediante la opción **peakshiftcfg** de la categoría **Administración de rendimiento y alimentación**. Mediante la configuración de Turno de horas pico, puede minimizar el consumo de alimentación de CA durante el período de uso de alimentación más alto del día. Puede establecer una hora de inicio y de finalización para el período de Turno de horas pico. Durante este período, el sistema se alimenta con batería si la carga de la batería está por encima del valor establecido de umbral de batería. Después del período de Turno de horas pico, el sistema opera con alimentación de CA sin cargar la batería. El sistema funciona normalmente usando la alimentación de CA y recargando la batería en la Hora de inicio de carga especificado.

Para configurar la opción de carga de la batería del Turno de horas pico:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear paquete multiplataforma**
- **Crear paquete del sistema local**
- **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en Abrir un paquete guardado, vaya a la ubicación del archivo y haga clic en Abrir.**

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **peakshiftcfg**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Turno de horas pico**.

4. Habilite la opción de configuración de Turno de horas pico.

5. Seleccione el día de la semana.



 **NOTA:** Para aplicar la misma configuración a todos los días, seleccione la opción **Aplicar esta configuración para otros días**.

- De la lista desplegable **Funcionar solo con batería**, seleccione el tiempo desde el que desea que el sistema funcione solo con batería.
- De la lista desplegable **Funcionar solo con CA**, seleccione el tiempo desde el que desea que el sistema a funcione solo con CA.
- De la lista desplegable **Reanudar alimentación/carga normal**, seleccione el tiempo desde que el sistema tiene que empezar a utilizar la alimentación de CA y recargar la batería.

 **NOTA:** El sistema ajusta el valor en la lista desplegable para cumplir con los siguientes criterios:

- El tiempo de **Funcionar solo con batería** debe ser menor o igual al tiempo especificado para **Funcionar solo con CA**.
- El tiempo de **Funcionar solo con batería** y **Funcionar solo con CA** debe ser menor o mayor que el tiempo de **Reanudar alimentación/carga normal**.

- Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Seleccione la casilla de verificación **Aplicar esta configuración a otros días para aplicar la misma configuración a todos los días de la semana**.

- Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Configuración de la opción keyboardbacklightcolor

Puede configurar el color de la luz de fondo del teclado para los sistemas Dell Latitude Rugged Extreme mediante la opción **keyboardbacklightcolor** de la categoría **Configuración del sistema**. Puede activar colores admitidos, establecer el color activo y configurar los colores personalizados customcolor1 y customcolor2.

Para configurar el color de la retroiluminación del teclado:

- Haga clic en la opción necesaria:

- Crear paquete multiplataforma**
- Crear paquete del sistema local**
- Abrir un paquete guardado**

 **NOTA:** Para abrir un paquete guardado, haga clic en **Abrir un paquete guardado**, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

- Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.
- En la fila de la opción **keyboardbacklightcolor**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**. Se muestra la pantalla **Color de la retroiluminación del teclado**.
- Seleccione los colores que desea habilitar para la retroiluminación del teclado en la lista **Habilitar**.

 **NOTA:**

- Puede seleccionar y habilitar varios colores a la vez.
- Si selecciona **Ninguno**, no se activará ningún color. No puede seleccionar otros colores si ha seleccionado la opción **Ninguno**.

- Seleccione el color que desea establecer como color activo para la retroiluminación del teclado en la lista **Activo**.

 **NOTA:** Solo se puede seleccionar un color activo para su retroiluminación del teclado a la vez.

- Configure los valores Rojo, Verde y Azul (RGB) si ha seleccionado **CustomColor1** o **CustomColor2**.

Para configurar los valores RGB para customcolor1 o customcolor2:

- Haga clic en **CAMBIAR**.
- Elegir el color del lienzo de colores.
- Haga clic en **Seleccionar**.

- Haga clic en **Aceptar**.

- Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Administración avanzada del sistema

Administración avanzada del sistema (ASM) es una función que se admite en las estaciones de trabajo Dell Precision R7610, T5810, T7810, T7910 y posteriores. La característica muestra información sobre las sondas de voltaje, temperatura, corriente, dispositivo de enfriamiento y suministro de energía. Esta característica también le permite establecer los valores de umbral no crítico superior de las sondas de voltaje, corriente, enfriamiento y temperatura. Póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica para obtener información sobre los modelos de sistemas que poseen esta función.

Configuración de los valores de umbral no críticos

 **NOTA: Puede establecer los valores de umbral superiores no críticos y críticos solo para los análisis de voltaje, corriente, refrigeración y temperatura.**

Para establecer los valores de umbral no críticos para los análisis:

1. Haga clic en la opción necesaria:

- **Crear paquete multiplataforma**
- **Crear paquete del sistema local**
- **Abrir un paquete guardado**

 **NOTA: Para abrir un paquete guardado, haga clic en Abrir un paquete guardado, vaya a la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en Abrir.**

2. Haga clic en **Editar** o haga doble clic en la opción.

3. En la fila de la opción **advsm**, haga clic en **Ver/cambiar** en la columna **Valor para establecer**.

Se muestra la pantalla **Administración avanzada del sistema**.

 **NOTA:**

- Si establece los valores de umbral no críticos para **Crear paquete de sistema local**, las columnas que se muestran son: **Descripción, Tipo, Índice, Ubicación, Mínimo, Máximo, Umbral crítico superior, Umbral no crítico superior y Eliminar**. El sistema muestra los detalles de las sondas disponibles. No se pueden editar los campos **Tipo** e **Índice** de las sondas en la lista.
 - Si establece los valores de umbral no críticos para **Crear paquete de sistema multiplataforma**, las columnas que se muestran son: **Tipo, Índice, Umbral no crítico superior y Eliminar**. El sistema no muestra ningún valor para las sondas. Debe establecer los valores para los campos **Índice** y **Umbral no crítico superior** para cada una de las sondas seleccionadas. Establezca el valor de **Índice** en función de la cantidad de instancias de las sondas que se ejecutan en el sistema. El valor de **Umbral no crítico superior** debe estar dentro del rango del umbral crítico superior.
4. Para establecer los valores de umbral no críticos para un análisis nuevo, haga clic en **Agregar análisis** y, a continuación, escriba los valores en los campos necesarios.
 5. Para establecer el valor del umbral no crítico para los análisis enumerados, proporcione el valor en la columna correspondiente.
 6. Para eliminar un análisis, haga clic en la marca **X**.
 7. Haga clic en **Aceptar**.
 8. Para aplicar las modificaciones, exporte la configuración en formato .ini o .exe. Consulte [Exportación de la configuración del BIOS](#).

Validación de la opción del BIOS

Puede validar las opciones de un paquete de BIOS con la configuración del sistema host mediante la opción **Validar**. Puede validar la configuración de un paquete multiplataforma, un paquete de sistema local o un paquete guardado. Puede validar todas las opciones, con la excepción de las siguientes: **bootorder, syspwd y setuppwd**.

Validación de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado

Para validar las opciones de un paquete multiplataforma o de un paquete guardado:

En la pantalla **Crear paquete multiplataforma**, haga clic en **Validar**.



- Si la opción y el valor configurado son compatibles con el sistema host, se muestra una marca de verificación verde en la columna **Estado**.
- Si la opción es compatible y si no se admite el valor configurado en el sistema host, aparece una marca roja **X** en la columna **Estado**.
- Todas las opciones no compatibles se atenúan y la columna **Estado** permanece en blanco.
- Todas las opciones compatibles en el sistema host se resaltan y la columna **Estado** continúa en blanco con el campo **Valor para establecer** como **No especificado**.

Validación de un paquete del sistema local

Para validar las opciones de un paquete del sistema local:

En la pantalla **Crear paquete del sistema local**, haga clic en **Validar**.

- Todas las opciones que se aplican en el sistema host se resaltan y se muestra una marca de verificación verde en la columna **Estado**.
- Todas las opciones no compatibles se atenúan y la columna **Estado** permanece en blanco.



NOTA: Puede configurar las opciones admitidas en el sistema host incluso después de validar el paquete del sistema local.

Exportación de la configuración del BIOS

Puede exportar una configuración personalizada para aplicar los mismos valores de configuración en un sistema cliente de destino. Puede exportar opciones admitidas y no admitidas. Puede exportar ciertas opciones (**asset** y **propowntag**) sin especificar valores.

Para exportar una opción:

Seleccione la casilla de verificación **Aplicar configuración** de esa opción y, a continuación, exporte en cualquiera de los siguientes formatos:

- **Archivo ejecutable autocontenido:** haga clic en **EXPORTAR .EXE** para exportar los valores de configuración como un SCE (archivo EXE). Para obtener más información, consulte [Pantalla de contraseñas de instalación, sistema o unidad de disco duro](#).
- **Informe:** haga clic en **Informe** para exportar los valores de configuración como un archivo HTML de solo lectura.
- **Archivo de configuración:** haga clic en **EXPORTAR CONFIG** para exportar los valores de configuración como un archivo CCTK o INI.



NOTA: Para ver y configurar las opciones de la GUI, haga doble clic en el archivo CCTK.

- **Script de shell:** el script de shell se genera en la ubicación donde se exporta el archivo SCE y contiene la misma configuración que el archivo SCE. El script de shell se utiliza para configurar un sistema que cuenta con el sistema operativo Linux.

Exportación del archivo SCE (.EXE)

Realice los siguientes pasos para exportar la configuración del BIOS:

1. Haga clic en la opción **EXPORTAR .EXE** para exportar la configuración de BIOS como un archivo .exe.
2. Se muestra la pantalla **Contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro** que le solicita que introduzca una contraseña.
3. Según el tipo de contraseña establecida en el sistema de destino, determine la contraseña a proporcionar en función de la tabla siguiente:

Settings you want to configure	Passwords set on the target system						
	Setup Password	System Password	Hard Disk Drive Password	Setup and System Passwords	Setup and Hard Disk Drive Passwords	System and Hard Disk Drive Passwords	System, Setup and Hard Disk Drive Passwords
BIOS Tokens/features	Setup Password	System Password	Not Required	Setup Password	Setup Password	System Password	Setup Password
Setup Password	Setup Password	System Password	Not Required	Setup Password	Setup Password	System Password	Setup Password
System Password	Setup Password	System Password	Not Required	Setup and System Passwords	Setup Password	System Password	Setup and System passwords
Hard Disk Drive Password	Setup Password	System Password	Hard Disk Drive Password	Setup Password	Setup and Hard Disk Drive Passwords	System and Hard Disk Drive Passwords	Setup and Hard Disk Drive Passwords

Figura 1. Tabla de referencia de contraseñas

Por ejemplo,

- Si la contraseña de configuración se establece en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS, es necesario proporcionar la contraseña de configuración.
 - Si las contraseñas del sistema y la configuración se establecen en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS, es necesario proporcionar la contraseña de configuración.
 - Si las contraseñas del sistema y la configuración se establecen en el sistema, y desea configurar token/funciones del BIOS y cambiar la contraseña del sistema es necesario proporcionar las contraseñas de configuración y del sistema.
 - Si las contraseñas de instalación, sistema y unidad de disco se establecen en el sistema, y si desea configurar token/funciones del BIOS y cambiar la contraseña de la unidad de disco duro, es necesario proporcionar las contraseñas de configuración y de la unidad de disco duro.
4. Proporcione las contraseñas adecuadas para poder para configurar los valores deseados.
 - Para proporcionar una contraseña de configuración, haga clic en **Contraseña de configuración** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña de configuración.
 - Para proporcionar una contraseña del sistema, haga clic en **Contraseña del sistema** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña del sistema.
 - Para proporcionar una contraseña de la unidad de disco duro, haga clic en **Contraseña de la unidad de disco duro** y, a continuación, seleccione la opción **Utilizar la información de la contraseña a continuación** e introduzca la contraseña de la unidad de disco duro.
 5. Si el sistema de destino no tiene ninguna contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro, entonces seleccione **No se requiere contraseña**.
 6. Haga clic en **Aceptar**.



NOTA: Se puede generar un SCE en un sistema no WMI-ACPI mediante un paquete multisistema.

Exportación de la configuración sin los valores de configuración

Para exportar **activo** y **propowntag** sin especificar los cambios en los valores:

Seleccione la casilla de verificación **Aplicar configuración** de la opción correspondiente y exporte.

Configuración del sistema de destino

Puede aplicar los archivos de secuencias de comandos shell INI, CCTK y SCE exportados y configurar los sistemas cliente de destino.

Enlaces relacionados:

- [Aplicación de un archivo INI o CCTK](#)
- [Aplicación de una secuencia de comandos shell en sistemas Linux](#)
- [Aplicación de un archivo SCE](#)

Aplicación de archivo INI o CCTK

Los requisitos previos para la aplicación de un archivo INI o CCTK son los siguientes:



- Privilegios de administrador
- Dell Command | Configure instalado en el sistema cliente

Para aplicar un archivo INI o CCTK, ejecute `cctk -i <filename>`.

 **NOTA: Para los sistemas que ejecutan el sistema operativo Ubuntu Core, copie el archivo en `var/snap/dcc/current` y ejecute `dcc.cctk -i /var/snap/dcc/current/<filename>.ini`**

Aplicación de una secuencia de comandos de shell en Linux

1. Copie la secuencia de comandos para un sistema que ejecuta el sistema operativo Linux.
2. Ejecute `dos2unix` en el sistema.
3. Ejecute la secuencia de comandos como: `sh <filename.sh>`

Aplicación de un archivo SCE

 **NOTA: Debe tener privilegios de administrador.**

Para aplicar SCE en un sistema de destino:

Haga doble clic en el SCE o desde el símbolo del sistema, vaya al directorio donde se encuentra SCE y escriba el nombre del archivo SCE.


Por ejemplo, `C:\Users\SystemName\Documents>"<filename>"`.

 **NOTA: No puede ejecutar SCE en sistemas Windows PE. Para obtener más información sobre la aplicación de SCE en los sistemas de destino que ejecutan sistemas operativos Windows PE, consulte [Solución de problemas](#).**

 **NOTA: El archivo SCE generado no funciona en un sistema sin WMI-ACPI.**

Detalles SCE

Algunas de las situaciones comunes en las que puede utilizar SCE son:

- Cuando aplica SCE en un sistema de destino, realiza una instalación silenciosa de la configuración de BIOS en el sistema de destino. Cuando se completa la instalación, SCE genera un archivo de registro con el nombre SCE en la misma ubicación. El archivo de registro contiene todas las opciones aplicadas y el estado del archivo SCE.
-  **NOTA: Para generar el archivo de registro en la ubicación necesaria, especifique la ubicación del archivo de registro. Por ejemplo, `SCE.exe /l="<folder_path>\log.txt"`.**
- Cuando aplica SCE en un sistema de destino desde una ubicación de solo lectura, proporcione la opción `/nolog` para impedir que se genere el archivo de registro. Por ejemplo, `SCE.exe /nolog`. La opción `/nolog` ayuda a que SCE se ejecute de correctamente e informe que no se creará un archivo de registro, debido a que SCE se encuentra en una ubicación de solo lectura.
- Si ejecuta SCE desde una ubicación de solo lectura sin proporcionar `/nolog`, entonces SCE no se podrá ejecutar.
- Para aplicar SCE en Windows PE, extraiga SCE desde un sistema que ejecute el sistema operativo de Windows mediante la opción `/e`. Por ejemplo, `SCE.exe/e=<folder_path_to_extract_SCE>`.
- Si ha configurado una contraseña de configuración o de sistema en el sistema de destino y, mientras realiza la exportación de SCE, si no ha proporcionado la misma contraseña en la pantalla **Contraseña de instalación, sistema o unidad de disco duro**, entonces no puede hacer doble clic y aplicar SCE en el sistema de destino. Sin embargo, si aplica el archivo SCE desde el símbolo del sistema, podrá proporcionar la contraseña de configuración o sistema del sistema de destino.

 **NOTA: Ejemplo sobre cómo proporcionar la contraseña de configuración: `C:\Windows\Command Configure \SCE"<filename>" --valsetuppwd= <password string>`**

 **NOTA: Ejemplo sobre cómo proporcionar la contraseña de sistema: `C:\Windows\Command Configure \SCE"<filename>" --valsyspwd= <password string>`**

Enlaces relacionados:

- [Exportación de la configuración del BIOS](#)

- [Exportación de la configuración sin los valores de configuración](#)

Detalles de registro en el Historial de paquete

Puede ver los detalles de las exportaciones de configuración de BIOS en la pantalla **Historial de paquetes**. El **Historial de paquetes** muestra los detalles como hora, fecha, tipo de exportación y la ubicación a la que se exportó el archivo.

Enlaces relacionados:

- [Visualización de un archivo de registro](#)
- [Eliminación de los detalles de registro](#)

Visualización de un archivo de registro

Haga clic en **Historial de paquetes**, en la página **Dell Command | Configure** .

Eliminación de los detalles de registro

En la página **Historial de paquete**, haga clic en **Borrar registro**.

Proporcionar comentarios sobre Dell Command | Configure

Puede proporcionar comentarios sobre Dell Command | Configure mediante el vínculo en el GUI de Dell Command | Configure .

1. Haga clic en el enlace **Envíenos sus comentarios** para iniciar la página de encuesta en línea.
2. Proporcione sus comentarios y calificaciones satisfactorias.
3. **Enviar** para compartirla con Dell.



Solución de problemas

Ejecutar Dell Command | Configure muestra mensajes de error

Si aparece el mensaje de error `Required BIOS interface not found or HAPI load error.`, entonces desinstale la interfaz de programación de aplicaciones de hardware (HAPI) y vuelva a instalarla

Ejecutar Dell Command | Configure en un sistema compatible con Windows de 32 y 64 bits

Asegúrese de que está ejecutando **cctk.exe** en función de la arquitectura del sistema. Si está ejecutando Dell Command | Configure en un sistema compatible de 32 bits, vaya al directorio x86 en el directorio de instalación y ejecute los comandos de Dell Command | Configure . Si está ejecutando **cctk.exe** en un sistema compatible de 64 bits, busque el directorio x86_64 y ejecute los comandos de Dell Command | Configure .

Si está ejecutando Dell Command | Configure para sistemas compatibles de 32 bits en un sistema compatible de 64 bits, entonces aparecerá un mensaje de error: `HAPI Driver Load Error.`

Si está ejecutando Dell Command | Configure para sistemas compatibles de 64 bits en un sistema compatible de 32 bits, entonces aparecerá un mensaje de error: `Not a valid Win32 application.`

Ejecutar Dell Command | Configure en Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 cuando está habilitado el control de cuentas de usuario

Para ejecutar Dell Command | Configure en sistemas que ejecutan Windows 7 o posterior con el Control de cuentas de usuario (UAC) habilitado, haga clic con el botón derecho del mouse en **Símbolo del sistema de Dell Command | Configure** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

 **NOTA: Si UAC está habilitado en un equipo con Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1 un usuario con privilegios de administrador no puede instalar o desinstalar Dell Command | Configure en modo silencioso.**

Ejecutar Dell Command | Configure en Linux

Cuando instala Dell Command | Configure en un sistema que ejecuta el sistema operativo Linux, la entrada `modprobe dcdbas` se agrega en el archivo `/etc/rc.modules`. Después de desinstalar Dell Command | Configure , esta entrada no se elimina.

Activación de TPM

El Módulo de plataforma segura (TPM) es un módulo criptográfico estándar de la industria que proporciona atestación, métricas de integridad y generación de informes, además de una jerarquía segura de claves. Los sistemas cliente utilizan TPM para verificar si se han producido cambios en el estado del sistema entre dos ciclos de arranque.

Para activar y comprobar la activación del TPM:

1. Si no está establecida, establezca la contraseña de BIOS en el sistema. Tipo:
`cctk --setuppwd=<new-BIOS-password>`
2. Si está desactivada, active TPM. mediante la escritura del siguiente comando:
`cctk --tpm=on`
3. Reinicie el sistema.
4. Para activar TPM, escriba el siguiente comando:
`cctk --tpmactivation=activate --valsetuppwd=<Setuppwd>`
5. Reinicie el sistema sin interrupción hasta que se cargue el sistema operativo.
6. Para comprobar el estado de TPM. tipo:
`cctk --tpmactivation`

Se muestra el estado como **Activar**.

Ha fallado la ejecución de SCE en Windows Preinstallation Environment (Windows PE)

El SCE generado mediante la opción Exportar en la GUI no se puede ejecutar en Windows PE. Para configurar BIOS mediante SCE, en el sistema de destino que ejecuta los sistemas operativos Windows PE:

1. En los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows, extraiga el contenido de SCE en una carpeta mediante el siguiente comando:

```
Sce.exe /e=<folder_path_to_extract_contents>
```

 **NOTA: Para obtener más información sobre cómo utilizar el comando, utilice el conmutador /h .**

2. Copie los contenidos extraídos en una ubicación accesible en el sistema.
3. Desde la ubicación de los contenidos extraídos, ejecute el siguiente comando para aplicar la configuración:

```
applyconfig.bat /logfile <A valid and existing folder with write permission>\<A valid file name>
```

Por ejemplo, `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt`

Para aplicar la configuración en un sistema, en el cual se ha establecido la contraseña de configuración o del sistema, ejecute el siguiente comando: `applyconfig.bat /logfile <A valid and existing folder with write permission>\<A valid file name> "--valsetuppwd= <setup password>"`

Ejemplo 1: `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt "--valsetuppwd=password"`

Ejemplo 2: `applyconfig.bat /logfile C:\log.txt "--valsyspwd=password"`

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

